

**Частное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
автошколы Чувашской республиканской организации
общественной организации «Всероссийское общество автомобилистов»**

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора
ЧОУ ДПО автошколы ЧРО ОО «ВОА»
от 04.10.2016г. №34/2

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

Принято на заседании
Педагогического совета
ЧОУ ДПО автошколы ЧРО ОО «ВОА»
Протокол № 1 от 04.10.2016г.

г.Чебоксары
2016 год

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение, разработано в соответствии с Законами Российской Федерации "Об образовании", "О защите прав потребителей", Федеральным законом "О высшем и послевузовском профессиональном образовании", "Правилами оказания платных образовательных услуг" и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими правоотношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении означают:

"потребитель" - организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично;

"исполнитель" - некоммерческое учреждение профессионального образования ЧОУ ДПО автошкола ЧРО ОО «ВОА», оказывающее платные образовательные услуги по реализации программы профессиональной подготовки водителей транспортных средств категории «А», «В» и других программ.

1.3. "Исполнитель", в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом ЧОУ ДПО автошкола ЧРО ОО «ВОА» автошкола вправе осуществлять прием обучающихся на платной основе по договорам с юридическими и (или) физическими лицами.

1.4. "Исполнитель" самостоятельно решает вопросы по заключению договоров, определению обязательств сторон и иных условий, не противоречащих законодательству Российской Федерации и Уставу.

Платные дополнительные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя.

Стоимость обучения за предоставление платных образовательных услуг устанавливаются организацией самостоятельно.

Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено государственными образовательными стандартами.

"Исполнитель" обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с утвержденными программами, условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - договор).

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

2.1. Исполнитель до заключения договора предоставляет потребителю на русском языке достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах образовательной деятельности, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Способ доведения информации до потребителя устанавливается исполнителем самостоятельно, за исключением случаев, когда он определяется законодательством Российской Федерации. При этом исполнитель обеспечивает доступность ознакомления с информацией (способы доведения информации до потребителя: объявления, буклеты, проспекты, информация на стендах, на сайте предоставление информации по требованию потребителя).

Исполнитель доводит до заказчика информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование исполнителя (ЧОУ ДПО автошкола ЧРО ОО «ВОА»);
- место нахождения (юридический адрес 428024, Чувашская Республика, г. Чебоксары, пр. Мира, д.52 и телефон код 8(8352)289316 исполнителя. Согласно статье 54 ГК РФ место нахождения юридического лица определяется местом его государственной регистрации и указывается в его учредительных документах;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- стоимость образовательных услуг, оказываемых за плату по договору и порядок их оплаты;
- порядок приема и требования к поступающим;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.
- образцы договоров об оказании платных образовательных услуг;
- образовательные программы по соответствующим направлениям, учебные планы;
- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель **обязан** заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу (Приложение № 1).

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение **одному** потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативно-правовыми актами.

3.2. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- наименование организации в соответствии с уставом исполнителя и место его нахождения (юридический адрес), сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования органа, их выдавшего;
- фамилия, имя, отчество лица, выступающего от имени исполнителя, документ, на основании которого оно действует;
- фамилия, имя, отчество, паспортные данные потребителя, его телефон и адрес, а при заключении договора с несовершеннолетним потребителем фамилию, имя, отчество, паспортные данные родителя или законного представителя несовершеннолетнего, его телефон и адрес;
- уровень и направленность образовательных программ,
- **сроки оказания образовательных услуг, которые фиксируются в документах, регламентирующих образовательный процесс (лицензия, образовательные программы, учебные планы);**
- стоимость обучения, порядок оплаты, а также возможность возврата денег;
- документ, какого уровня (степени) образования будет выдан обучающемуся после успешного освоения им соответствующих образовательных программ в установленном порядке;
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;

3.3. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у потребителя.

3.4. Потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

3.5. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем.

3.6. Односторонний отказ от исполнения договора возможен в случаях, предусмотренных договором. Ответственность сторон по договору, должна соответствовать ГК РФ и отвечать требованиям Закона РФ "О защите прав потребителей".

3.6.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и Уставом ЧОУ ДПО автошколы ЧРО ООО «ВОА».

3.6.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.6.3. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.6.4. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем. Потребитель также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.6.5. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг потребитель вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;

б) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

3.6.6. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

3.7. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением об оказании платных образовательных услуг ЧОУ ДПО автошколы ЧРО ОО «ВОА», разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Договор возмездного оказания услуг на обучение в автошколе

г. Чебоксары

_____ 20__ г.

Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования автошкола Чувашской республиканской организации общественной организации «Всероссийское общество автомобилистов» (ЧОУ ДПО автошкола ЧРО ОО «ВОА») в лице директора Филиппова Анатолия Васильевича, действующего на основании Устава, зарегистрированного в Управлении Министерства юстиции Российской Федерации по Чувашской Республике 21.09.2016г. и Лицензии на право образовательной деятельности № 239 от 11 октября 2016 г., сер. 21ЛО1 № 0000647, выданной Министерством образования и молодежной политики Чувашской Республики, именуемое в дальнейшем

Автошкола,

с

одной

стороны,

и _____
(Ф.И.О., номер и серия паспорта, кем выдан, дата выдачи)

Зарегистрированный(-ая) по адресу:

Телефон _____

(указать область, район, город, поселок, деревню, улицу, номер дома, номер квартиры)

именуемый(-ая) в дальнейшем "Обучающийся", с другой стороны, вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Автошкола принимает на себя обязательство по профессиональной подготовке Обучающегося в соответствии с согласованной с УГИБДД МВД по Чувашской Республике 25.09.2014 «Рабочей учебной программой профессиональной подготовки водителей транспортных средств категории «В» (далее-Учебная программа), а Обучающийся обязуется пройти курс обучения согласно Учебной программе и оплатить услуги Автошколы.

1.2. По итогам обучения и успешно сданных итоговых экзаменов Обучающемуся оформляется Свидетельство о профессии водителя.

1.3. Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом и расписанием занятий, разработанными Автошколой.

1.4. Стороны соглашаются с тем, что результаты сдачи внутренних экзаменов в Автошколе и экзаменов в ГИБДД являются показателем индивидуальных способностей Обучающегося эффективно усваивать Учебную программу, применять полученные навыки и, как следствие этого, не могут гарантироваться Автошколой.

2. Условия обучения

2.1. Обучение проводится в соответствии с «Рабочей учебной программой профессиональной подготовки водителей транспортных средств категории «В» НОУ Автошкола ЧРО ОО ВОА, согласованной с УГИБДД МВД по Чувашской Республике 25.09.2014 и Заключением УГИБДД МВД по ЧР о соответствии учебной материальной базы установленным требованиям.

2.2. Срок обучения определяется в соответствии с учебным планом и составляет 2,5-3 месяца.

2.3. Теоретические занятия проводятся с 17.30 до 20.40 согласно расписанию занятий.

2.4. Практические занятия по вождению автомобиля проводятся с 8.00. до 17.00 согласно графикам вождения.

2.5. Место проведения занятий: г.Чебоксары, пр. Мира 52.

2.6. За систематические пропуски занятий и ввиду промежуточных зачетов Обучающийся не допускается к внутренним экзаменам в Автошколе.

2.7. При несдаче внутренних экзаменов по ПДД и вождению автомобиля с двух попыток, Обучающийся не допускается к экзамену в ГИБДД с группой.

2.8. Форма обучения- очная.

3. Обязанности Автошколы

3.1. Автошкола обязана:

3.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных пунктом 1.1. настоящего договора.

3.1.2. Провести теоретический курс обучения в соответствии с Учебной программой.

3.1.3. Провести в рамках учебной программы практический курс обучения вождению на автомобиле

3.1.4. Предоставить Обучающемуся на время обучения право пользования учебно-материальной базой Автошколы в порядке, определенном Учебной программой.

3.1.5. Перед проведением практических занятий проводить инструктаж.

3.1.6. Предоставлять учебное транспортное средство для проведения практических занятий по вождению автомобиля.

3.1.7. Провести внутренние экзамены и в случае успешной их сдачи выдать Свидетельство о профессии водителя, указанное в пункте 1.2. настоящего договора.

3.1.8. Организовать группы для сдачи квалификационных экзаменов в ГИБДД ЧР.

4. Права Автошколы

4.1. Автошкола вправе:

4.1.1. Устанавливать учебное расписание и учебный график.

4.1.2. В случае срыва практического занятия по вождению по вине обучающегося (неприбытие на занятие по вождению и т.д.), занятие считается проведенным. Дополнительное занятие (за пропущенное) не проводится.

4.1.3. Переносить дату и время проведения занятий, предварительно уведомив об этом Обучающегося.

4.1.4. Переносить сроки обучения в случае неявки Обучающегося на занятия по уважительной причине.

4.1.5. Преподавателям и инструкторам по вождению предоставляется право на отстранение от занятий обучающихся, нарушающих внутренний распорядок Автошколы, дисциплину и технику безопасности.

5. Обязанности Обучающегося

5.1. Обучающийся обязан:

5.1.1. Оплатить оказанные ему услуги в сроки и в порядке, определенные договором.

5.1.2. Сообщать Автошколе об изменении документов, места жительства, телефона в 3-днев. срок.

5.1.3. Посещать все занятия предлагаемого курса.

5.1.4. В установленные сроки выполнять все виды учебных заданий, предусмотренных учебным планом и программами.

5.1.5. Оплачивать отдельно содержание и эксплуатацию учебного автомобиля, закрепляемого за обучающимся на весь период обучения, стоимость ГСМ, согласно программы обучения и установленным нормам.

5.1.6. Строго выполнять согласованный график проведения практических занятий по вождению автомобиля, строго выполнять указания мастера производственного обучения вождению автомобиля. В непредусмотренных случаях (болезнь, срочное изменение обстоятельств) сообщать заранее мастеру с целью решения вопроса замены.

5.1.7. Извещать Автошколу о причинах отсутствия на занятиях и представлять документы, свидетельствующие об уважительности причин отсутствия.

5.1.8. Соблюдать Правила пожарной безопасности, техники безопасности при эксплуатации имущества Автошколы, бережно относиться к пособиям и оборудованию автошколы

5.1.9. Не появляться на занятиях в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

5.1.10. Возмещать ущерб, причиненный имуществу Автошколы и третьих лиц в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Права Обучающегося

6.1. Обучающийся имеет право:

6.1.1. Посещать занятия, пользоваться учебно-методическими материалами, литературой, оборудованием и транспортными средствами, предоставляемыми Автошколой в образовательных целях.

6.1.2. Получить необходимую информацию об Автошколе.

6.1.3. По окончании срока обучения сдать экзамены и получить Свидетельство о профессии водителя.

7. Размер и порядок оплаты услуг Автошколы

7.1. Стоимость обучения составляет _____ (_____) руб.

7.2. Оплата услуг Автошколы производится следующим образом: при поступлении не менее 50% стоимости обучения и остальные 50% через месяц после начала обучения.

7.3. Денежные средства, указанные в пункте 7.1., вносятся в кассу Автошколы.

8. Срок действия договора

8.1. Настоящий Договор действует с момента подписания до окончания срока обучения, получения Обучающимся Свидетельства о профессии водителя.

9. Изменение и расторжение договора

9.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Изменения и дополнения к настоящему договору, а также все соглашения между Автошколой и Обучающимся составляются в письменной форме.

9.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

9.3. По инициативе одной из сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. В случае пропуска занятий в количестве 10 (десяти) и более дней без уважительной причины, настоящий договор расторгается, и обучающийся отчисляется с курсов без возврата оплаты за обучение.

9.5. При расторжении договора по инициативе обучающегося, а также при отчислении обучающегося оплаченные ранее суммы не возвращаются.

9.6. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Автошколы Обучающегося об отказе от исполнения договора.

10. Ответственность сторон

10.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Стороны несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

10.2. Обучающийся может быть привлечен к ответственности за нарушение локальных нормативных актов Автошколы в виде предупреждения, объявления выговора.

10.3. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательной программой (частью образовательной программы), Обучающийся вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

10.4. Обучающийся вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Автошколой. Обучающийся также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

10.5. Если Автошкола нарушила сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Обучающийся вправе по своему выбору:

а) назначить Автошколе новый срок, в течение которого Автошкола должна приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или)

зачинить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Автошколы возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

10.6. Прекращение (окончание срока) действия настоящего договора влечет за собой прекращение обязательств сторон по нему, но не освобождает стороны от ответственности за нарушение договора, если такие имели место при исполнении условий настоящего договора.

10.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору при возникновении непреодолимых препятствий, под которыми понимаются: стихийные бедствия, массовые беспорядки, запретительные действия властей и иные форс-мажорные обстоятельства.

11. Иные положения

11.1. Споры между сторонами разрешаются путем переговоров. При неурегулировании сторонами возникших разногласий спор разрешается в судебном порядке.

11.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, один из которых хранится у Автошколы, в другой передается Обучающемуся.

11.3. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами, с которого и становится обязательным для сторон.

12. Реквизиты и подписи сторон

ЧОУ ДПО автошкола ЧРО ОО «ВОА»

428024, г.Чебоксары, пр.Мира, д.52

телефоны: (8352) 28-93-16

Р/с 40703810000000001576

в АКБ Чувашкредитпромбанк (ОАО) г.Чебоксары

БИК 049706725, ю/с 30101810200000000725

ИНН 2128011063, КПП 213001001

Директор

/А.В.Филиппов/

Обучающийся

На обработку, хранение и использование своих персональных данных в связи с обучением в ЧОУ ДПО автошкола ЧРО ОО «ВОА» согласен(а) _____ подписью обучающегося

М.П.

Инструктаж по Правилам пожарной безопасности, техники безопасности и охране труда проведен с обучающимся преподавателем гр. № _____ 20 ____ г.
Подпись ответственного лица _____